

# 清远市图书馆

---

## 关于印发《清远市图书馆“十四五”规划》 的通知

各分馆、部（室）：

为推进清远市公共文化服务体系建设，实现我市公共图书馆事业高质量发展目标，我馆根据《广东省文化和旅游发展“十四五”规划》《清远市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》及《清远市公共服务“十四五”规划》等文件精神，特编制《清远市图书馆“十四五”规划》，现印发你们，请结合实际认真贯彻执行。

附件：清远市图书馆“十四五”规划



## 附件

# 清远市图书馆“十四五”规划

## 一、“十三五”回顾

“十三五”期间，是清远市图书馆转型发展的关键时期，也是清远市图书馆实现新跨越的战略机遇期。这五年，在市委、市政府和清远市文化广电旅游体育局的科学领导下，在社会各界人士的关心支持下，在广大读者的积极参与中，我市图书馆在公共文化事业的发展取得了优异的成绩，整体任务完成率达到93%，现简要总结如下：

### （一）真抓实干，开拓创新，以实绩论成效。

1. 打破壁垒，一证畅借。发挥中心馆引领统筹作用，实施清远地区公共图书馆总分馆服务体系建设，构建起四级图书馆总分馆服务网络，实现全市651家馆（室）一证通借服务。二是创新思路，借力共建。主动作为，通过引入社会力量提供空间设施和管理运营，图书馆提供图书、设备资源等合作形式，全力推进粤书吧、爱阅书房新型阅读空间双品牌建设，共建覆盖社区、景区、部队、企业、乡村等粤书吧、爱阅书房（吧）馆外服务点37个。

2. 扎实基础，服务优化。在有限的条件下，努力提供环境更优、资源更全、服务更佳、功能更齐的服务环境，五年来，累计接待读者387余万人次，注册读者量年均增长达105%。以读者

需求为导向，合理优化馆藏结构，开展“图书馆+书店”的新型读者荐购服务，满足读者精准化、个性化借阅需求。对清远本地的特色资源进行系统化、有序化整理，组织建成《清远市土地改革志数据库》等7个特色资源数据库，促进了优秀传统文化和地域文化的传承与利用。推出免押金、社保卡借阅等惠民举措，实现“零门槛”服务目标。

3. 全民阅读，提质扩面。全力探索全民阅读社会化新路径，积极鼓励和引导社会力量加入阅读推广。近五年来，开展线上线下全民阅读活动约1865场次，参与人次约104.5万人次。立足地方特色，积极创新载体形式，形成“清图讲堂”、“清图故事‘绘’”、“读游清远”、“绘本阅读进乡村”等活动品牌矩阵，把优质活动资源下沉基层，促进清远地区阅读推广活动的整体提升、常态化发展。特殊群体服务精准多元，坚持公益普惠的原则，分众分龄开展各类常态化、精细化、系列化的服务。针对留守儿童开展的“清阅童行”阅读训练营连续举办五年，为近400名留守儿童、外来务工子女提供阅读关爱服务；为老年人开设“绿色通道”，开展书画、电脑手机培训、专题阅读活动、爱心生日会等适老化服务，尽显人文关怀；启动“读出温暖”无障碍阅读计划，让残障人士“阅读无障碍”。

4. 数字建设，稳步发展。引入新技术，不断完善移动图书馆，打造“掌上书房”，借助微信平台，实现手机端的查询续借、活

动报名、在线阅读等线上服务功能，让读者随时随地体验丰富的有声图书、讲座、电子图书等数字资源，满足读者在疫情防控常态化下的多样化的阅读需求。2021年，清远市图书馆在微信公众号、微博等新媒体平台共发布400余篇推文，微信服务号长期位居清远市政务服务影响力前十位，网站年点击量达902万次。

## （二）攻坚克难，重点工作取得新突破

1. 业务攻坚，学术课题研究取得新成就。开展2019—2020年度广东省公共文化与旅游公共服务体系建设制度设计课题研究，申报《推动文旅融合助力破解城乡二元结构研究——以英德连樟村新型阅读空间建设为例》课题通过结项评审，实现图书馆在省厅级课题研究零的突破。申报《文旅融合赋能乡村振兴——清远连樟村粤书吧建设案例》获广东省“粤书吧”建设最佳实践案例。

2. 互助共建，成立清远市公共图书馆联盟。2020年10月清远市图书馆发起成立了清远市公共图书馆联盟，主动承担起清远市图书馆学会职能，积极开展学术交流，促进资源共享，推动全民阅读建设的工作，联盟成立以来全市8个县（市）区的10个公共图书馆已全部成为联盟成员，初步搭建起了全市公共图书馆集群管理云服务平台，并于2021年实现了全市公共图书馆文献信息资源的通借通还。

3. 担当作为，切实推进新馆建设的各项工作。成立图书馆新馆建设项目工作组，有序推进新馆建设各项工作。先后召开多次

会议，对新馆的装修设计、功能布局、信息化建设、材料材质等问题进行研究，并提出了具体反馈意见，并赴广州、佛山、中山、肇庆、河源、长沙等地开展实地调研考察，观摩学习建设新馆的经验做法，初步拟定业务配套工程建设的需求书、新馆机构与人员设置方案及馆藏图书储备方案，提出加快推进新馆建设的具体意见和措施，为新馆后续专业建设奠定了基础。

### （三）规范管理，馆务制度化建设日益完善

加强人才引进，通过广东省事业单位统一招聘及社会化招聘等形式吸纳 12 专业技术人才充实人才队伍。加强内部管理，完善规章制度，使图书馆各项工作的管理步入科学化、规范化的轨道。

## 二、“十四五”的指导思想和主要目标

**指导思想：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神和对广东的重要讲话和指示精神，认真贯彻落实《广东省“十四五”文化和旅游发展规划》、《清远市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中关于文化建设的总体要求，深入落实国家文化旅游主管部门和广东省、清远市公共文化服务战略部署，聚焦高质量发展，切实推进重大任务、重点项目的实施，以标准化促进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化发展，开创清远市公共文化服务新态势，为文化强市建设作出应有贡献。

**主要目标:**以建设清远市图书馆新馆为中心，创建国家一级公共图书馆，着力将清远市图书馆打造为区域文献资源中心、信息服务和知识创新平台、智慧阅读新空间、公共交流和休闲娱乐平台、文旅融合新地标，为清远市经济发展和社会进步提供文化支撑。

### 三、“十四五”的主要任务

到2025年，建成特色鲜明、开放多元、智慧创新的清远市图书馆新馆，并以新馆为龙头，推动全市公共图书馆服务体系建设和公共文化服务综合能力再上新台阶。完善馆藏资源建设体系，加强特色资源建设，增强文献资源的供给；阅读阵地和服务设施多元化、特色化、智能化建设成效显著；阅读推广活动出新出色，品牌效益和影响力进一步提升；提高区域服务体系建设，共建共享和一体化服务得以实现；文旅融合维度不断拓展；人才队伍不断发展壮大，学术研究稳步推进，综合管理水平不断提高，形成高质量发展格局。

### 四、重点行动计划

#### （一）党建引领业务发展

加强党的全面领导，巩固党在图书馆各项工作中的领导核心地位，推进党建工作和图书馆业务的深度融合，以高质量的党建引领图书馆高质量发展。强化政治引领和指导，牢记“两个确立”，做到“两个维护”；坚持用新思想深化理论武装，建立健全并严

格落实“第一议题”学习制度；统筹完善党建制度与业务制度，实现党建工作与业务工作同步部署、党建知识和业务知识同步学习、党建绩效和业务绩效同步考核；贯彻落实“三重一大”决策制度，强化政治纪律和政治规矩；坚持德才兼备，努力建设党性修养与业务能力并重的干部队伍；强化责任担当，牢牢守住政治安全和意识形态安全；深化图书馆综合治理体系与治理能力建设，全面落实“全民阅读、书香清远”根本任务。

## （二）加快推进新馆建设，打造清远文化地标

有序推进新馆建设各项工作，加强统筹协调，启动专业配套建设，提高优化空间利用率和合理性，创设多功能厅、学术报告厅、展览厅、视听室、多媒体数字体验、人文馆、研修室、地方文化主题馆等多元化服务空间，适用讲座、会议、展览、沙龙、读书会等文化活动功能，满足读者上网、欣赏影视、学习研究等个性化需求等。再深入研究清远文化、地缘特质，提炼清远文化精髓，在空间环境的氛围营造中融入清远文化元素和地方特色，打造一个可阅可观可游的综合性图书馆，力争2025年前开放使用。

## （三）完善馆藏资源建设体系，加强特色资源建设，增强文献资源的供给

满足清远市人民群众的文献信息资源需求是清远市图书馆的基本任务。“十四五”期间，着眼于面向人民群众美好文化生

活的需要，不断增强文献资源的供给，加强清远图书馆馆藏书库建设，推进古籍、民国文献、清远地方文献资源建设，持续加强特色资源建设和利用，建设富有清远特色的文献信息资源体系。确保到“十四五”期末，馆藏纸质文献总量达90万册，电子文献达到60万册，新增2个地方文献数据库，汇编一种地方文献目录。

1. 完善馆藏资源建设体系，优化文献资源结构，提高馆藏质量，进一步做好“你悦读·我采购”品牌活动，建立采选活动平台，优化采选质量。

2. 加强特色资源建设，推进古籍、民国文献、清远地方文献的采集。

3. 为个性化、主题化服务提供文献支撑，建立“共荐共读·书香清远”集体、个人荐购平台，结合主题服务空间建设，实施与主题文献服务相适应的文献采选计划。

4. 加强特色馆藏文献资源数据库建设，实施“清远地方文献数据库”建设计划，重点建设“清远文史资料”、“清远地方报纸”、“清远文化名人”特色地方文献数据库。

### （三）读者服务多元化、特色化，服务效能显著

十四五期间，清远市图书馆将不断提升读者服务水平，致力推动读者服务多元化、特色化。以读者集中反馈的空间服务需求、线上服务需求以及阅读活动需求为着力点，进一步提升服务质量和平，推动图书馆空间服务提质增效，全面优化服务体验，满

足人民日益增长的美好生活需要。

1. 调整现有馆舍的空间布局，完成功能室改造和书房建设，更新数字设备、引入智能化基础设施，构建线上线下融合服务场景，有计划有重点地全面提升空间建设。

2. 在新馆建设中融入清远历史与文化元素，打造“清远人文馆”、清远茶文化馆、北江历史馆等新型文化空间。

3. 强化特殊群体服务，完善无障碍设施和关怀空间，扩容未成年人阅读空间，增设母婴室、第三卫生间等多样化功能空间，建设更为舒适、雅致、包容的“第三空间”。

4. 强化阅读指导，发挥专业优势、研究条件优势，结合社会关注热点，策划推出相应的阅读报告、阅读指数、信息素养、推荐书目、早期阅读、未成年人阅读、数字阅读研究等，并通过权威渠道面向社会、面向相关行业公开发布，强化清远市图书馆在的专业特征。

5. 加强与省级平台“粤读通”的应用关联，推进在全市各图书馆、平台和场景的广泛应用，提升清远市图书馆的社会融入度和文化影响力；持续推广电子读者证的在线注册及使用；启动读者阅读积分的使用，鼓励读者多阅读、多参与图书馆活动。

清远市图书馆将以空间优化为依托、专业人员作保障，在十四五期间不断增强图书馆服务效益和服务质量，确保年流通总量、文献借阅总量、读者办证量取得新增长，争取实现逐年10%的

增长态势。

#### （四）创新阅读推广活动，增强品牌效应

1. 分众分龄设计阅读推广项目，打造立体阅读推广模式，内容包括核心价值观教育、绘本共读、美文朗诵、手工创作、美育教学、研学旅行、节日主题活动等。努力把各项阅读活动办得更有声势、更有参与度、更有影响力，引导广大市民“多读书、读好书、善读书”。

2. 立足地域文化特色，充分挖掘文献中蕴含的地域文化资源，形成阅读文化主题明确、结合旅游景点的宣传活动，探索文旅深度融合的图书馆文化旅游模式，持续打造“读游清远”文旅融合阅读品牌。

3. 推动“图书馆+学校”合作模式，赋能“双减”落地。图书馆充分发挥自身资源优势，为学校搭建阅读推广平台，实现优势互补、共建共享，共同推进公共文化与教育事业融合发展。

4. 利用资源丰富的数字化平台，推出主题多样的线上活动，线上线下服务并举。为读者提供特色服务和创新体验，实现阅读活动内容多元化、阅读体验综合化发展。

5. 延伸拓展特殊群体的阅读推广服务。深化针对未成年人、老年人、留守儿童、残障人士等群体的阅读服务，建设无障碍服务平台，提升“读出温暖”、“阅爱·阅暖”品牌活动的服务内容，建立保障特殊群体基本阅读的长效机制。

6. 加强文化主旋律宣传，加大开展“全民阅读”宣传活动力度，在全市形成倡导多读书、读好书的文明风尚，营造全民读书、终身学习的良好社会氛围。

7. 创新宣传模式，着力提升新媒体宣传质量。构建集微博、微信、小程序、抖音、视频号、APP 等多维度的新媒体运营矩阵，充分利用不同媒体的宣传特点和优势全覆盖推送信息，开展多样式的社会性宣传推广活动，扩大宣传受众面。

#### （五）构建区域服务体系，推动融合发展

十四五期间，强化中心馆引领、实现体系联动，强健基层、实现服务下沉。进一步推进清远地区公共图书馆总分馆服务体系建设，推动清远市公共图书馆服务一体化，依托总分馆智慧管理平台，强化本地区公共图书馆总分馆联盟各成员馆资源共建共享，盘活区域图书馆馆藏资源，实现总分馆图书资源通借通还、数字服务共享、文化活动联动和人员统一培训。加快构建城乡一体建设，推动公共图书馆服务资源融入文化站、综合性文化服务中心、旅游服务中心、村居党群服务中心等空间，建立嵌入旅游资讯、融入文化内涵的文旅融合服务点，探索多文化空间融合共享，拓展文旅融合维度，构建清远地区公共文化服务网络，形成区域公共文化服务范围全覆盖。推进“粤书吧”、“爱阅书房”、“爱阅书屋”、文旅融合服务点“爱阅书吧”的建设，探索分馆、服务点管理运营和可持续发展，继续加强与旅游景区、酒店、民宿、基

层文化单位的合作。

积极融入广东省公共图书馆联盟、全国地市级公共图书馆联盟，加强与具有先进建设经验的公共图书馆协作，推进“粤读通”建设，推动中心馆与省内其他城市图书馆建立文献交流与文化合作机制。加强中心馆信息服务引导职能，促进公共文化服务机构之间融合发展，推动本地区公共图书馆、文化馆、博物馆等建立联动机制，加强功能融合。促进公共文化服务与教育融合发展，加强与省职教城学校图书馆、城区学校图书馆的合作，建立馆际互借与文献传递、数字资源共建共享协作关系，把公共文化机构建设成面向学生的课外教育基地，实现全市馆校文献信息资源共享。促进公共文化服务与乡村治理融合发展，推动乡村文化建设融入乡村治理体系，促使城乡新型阅读空间结合实际科学拓展旅游、电商、就业辅导等功能，助力乡村经济社会发展，充分发挥乡村文化建设对乡村非遗保护和利用、民间文化艺术之乡建设的促进和带动作用，以乡村文化建设焕发乡风文明新景象，体现出乡风文明对乡村振兴的保障作用。

为加快完善更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的公共文化服务体系，推进城乡一体化建设，“十四五”期间，继续发挥地区中心馆引领作用，与 10 个公共文化服务机构、15 个学校图书馆建立馆际合作关系，建成 10 个新型阅读空间、40 个文旅融合服务点。在完善本地区现代公共文化服务体系方面继续发

挥行业作用，立足全市公共图书馆事业发展，构建保基本、促公平、覆盖城乡、便捷高效的区域公共图书馆服务体系，深化清远地区公共图书馆总分馆服务体系建设，推动全市公共图书馆事业高质量发展，切实保障清远人民基本公共文化权益，着力满足人民群众的美好文化生活需要。

## （六）科技赋能，探索智慧创新服务

1. 以机械自动化为方向强化新馆的基础设施建设。机械自动化是未来各个行业的运作趋势之一，公共服务行业也不在其外。在未来两三年内，清远市图书馆新馆将加快图书智能分拣系统建设，新增盘点机器人若干台、智慧书架、智慧书库、咨询机器人等新型机械智能自动化设施。机械自动化设备设施的建设，将减轻馆员对图书馆日常维护运作的工作量，提高图书馆对读者提供服务的效率，同时让广大读者对科技新型图书馆具有耳目一新的感觉。

2. 以“元宇宙”概念为主题探索数字化虚拟世界映射建设。元宇宙（Metaverse）是利用科技手段进行链接与创造的，与现实世界映射与交互的虚拟世界，具备新型社会体系的数字生活空间。在“十四五”期间内，本部门将联合数字资源建设部初步以“VR”和“AR”技术领域为主探索新型的虚拟映射数字资源的设备设施建设，提高读者的对数字资源的感官效果，同时给本市广大读者提供切身体验虚拟与现实世界交互的设施和场所。

3. 以人工智能 AI 为革新图书馆的服务方式。目前，智能人工 AI 一直是近几年的热门技术话题。该技术虽然目前仍在发展完善当中，但是在各领域都已有广泛应用的场景。为加强建设我馆的智慧应用服务，初步计划在“十四五”期间结合清远市图书馆公众号、清远市图书馆官网、清远市图书馆服务热线等信息开放咨询平台搭载人工智能 AI，实现无人值守简单回复读者咨询的相关问题等，同时信息技术部也将进一步探索人工智能 AI 技术与图书馆业务结合，解锁更多的应用场景。

4. 完善本馆的大数据应用场景。目前清远市各地区的公共图书馆已实施同一管理系统下总分馆体系，系统数据也逐日庞大。我馆目前随有个别关于大数据的应用平台，如“大数据智慧墙系统”，但实际的应用情景，后台管理系统和相关设施的部署尚不完善。为提高大数据在我馆的实际使用效益，在本个五年计划中，我们将联合相关的合作厂商，加强大数据相关应用系统的完善，让我们馆员在大数据服务系统上能对相关数据达到一目了然的效果。

（七）加强人才队伍建设，学术研究稳步推进，综合治理能力不断提高

1. 深化继续教育工作，探索适合我馆干部职工的继续教育内容与方式，促进人才跨馆、跨区域学习交流，全方位提高干部职工的综合素质和专业技能，构建结构合理、专业过硬、素质较高，

适应图书馆高质量发展的人才队伍。

2. 结合新馆建设契机，争取市委市政府支持，引进高层次人才，在年龄、学历、专业等方面进一步优化现有人才结构。
3. 在做好各级项目申报的基础上制定学术研究规划，围绕行业发展热点、难点及重大问题以及所承担的各级课题项目组建专业研究团队开展学术研究，争取产出高质量的学术成果。
4. 继续推进法人治理结构改革，加强理事会制度宣传，发挥理事会作用；完善场馆安全、网络信息安全保障、深化应急管理体系，整体提升管理效能和服务效益。

