

清 远 市 图 书 馆

清远市图书馆（清远市少年儿童图书馆） 2023 年工作总结

2023 年，清远市图书馆秉承“传承文明、服务社会”初心，从文旅融合、创新服务、阅读推广等工作入手，为市民读者提供了更加充实、更为丰富、更高质量的公共文化服务。目前，全馆纸质文献馆藏总量 81.37 万册；注册读者总量为 61.74 万人，新增注册读者 21.21 万人次；总流通人次为 133.29 万人次（本馆 79.89 万+馆外服务点 50.4 万），同比增长了 32.6%；文献外借 76.24 万册次（本馆 65.84 万+馆外服务点 10.4 万）；开展各类阅读推广活动共 843 场，其中线上活动 180 场，线下活动 663 场；受惠人次近 57.34 万人次；获省、市级集体奖项 13 个，在第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作中被评为“一级图书馆”，取得历史性突破。

一、突出项目引领，创新多方联动

1. 深入融合服务，擦亮清图品牌。聚集“百千万工程”、文旅融合等中心工作，打造了“绘本阅读进乡村”“读游清远”等

阅读推广品牌矩阵。培育了近 70 名乡村绘本阅读推广人，开展了近百场乡村绘本阅读推广活动；将乡村阅读空间与景区、民宿有机串联，策划设计了 8 条“读游”路线，以“发现清远之美”为主题，开展研学、短视频征集等系列活动。同时，联合旅游企业推出读者畅游专享优惠活动，将图书馆服务接入旅游消费市场，让读者成为游客，让游客成为读者，实现双向赋能。

2. 加强特色资源建设，启动智慧化服务项目。开辟了各类特色文献专柜，成功申报并实施全国智慧图书馆体系建设项目《清远日报》地方报纸数据库建设，进一步宣传和弘扬本土文化。结合读者需求，融合各类智慧化服务项目，为市民提供社保卡、市民卡和“粤读通”电子证照借阅模式，将图书馆服务纳入到城市运行的核心系统。

3. 完善服务体系，强化区域统筹能力。积极推进全市公共图书馆服务体系建设，成立清远市公共图书馆联盟，搭建统一服务平台，构建了覆盖城乡、便捷高效的图书馆服务网络，全市四级公共图书馆(室)达 506 家，全部实现全市书目联合检索、图书通借通还、数字资源共享等一体化服务。同时，以“粤书吧”建设为契机，大力推进城乡新型阅读空间建设，清远市图书馆今年建成了三禾书院·粤书吧、爱阅书房、市妇女儿童活动中心分馆 3 个新型阅读空间，增加清市司法局服务点、清远监狱服务点、清风学校服务点、市公安局联创中心服务点、清风驿站服务点、市

机关事务管理局会展中心服务点等 6 个服务点，全市建成了城乡新型阅读空间 54 家。

二、筑牢业务基础，厚植发展优势

1. 完善图书采编方式，优化馆内藏书体系。通过大数据分析读者借阅情况及馆藏图书分布，结合开放区工作人员咨询调研，充分了解读者的借阅喜好，制定科学的图书采购方式。坚持以现场集中采购为主，增加了每月新出版图书采购，并通过常态化读者荐购活动，有效拉近了图书馆与读者之间距离，提高了馆藏图书的质量，满足了读者的阅读需求。顺利完成两馆纸质图书采购项目，新增藏书 8.9 万册。

2. 开展阅读指导，激发读者阅读兴趣。结合重要时间节点，通过线上线下等多种路径，策划推出“清图贺岁·阅迎新春”、“阅见春天”主题绘本展、“阅迎新旅途·梦想再出发”一份送给高考学子的书单、“清图带您诗意看唐朝”等专题书展、图书推荐、经典专架、月度借阅榜单、线下展会等阅读指导活动 41 场，约 4.8 万读者参加，帮助读者快速获取阅读信息、提高阅读体验，激发阅读兴趣。

3. 数字资源建设推动全民阅读。今年，清远市图书馆积极拓展和宣传推广公共数字文化服务平台的应用，推动公共文化服务数字化、网络化、智能化建设。一方面开展清远市图书馆知识资源颗粒度建设和标签指引项目，对《清远日报》1990 年至 2003

年期间内容进行基础数字化加工、细粒度内容标识、关键知识点的标签标引等工作，项目计划建设报纸内容数字化 10000 版以及 27000 条细颗粒度内容。另一方面清远市图书馆开展数字资源采购工作，已采购有超星汇雅电子书、博看期刊、掌阅精选、爱不释书、新语听书等优质数字资源数据库以及自建《清远日报》地方数字数据库和《清远地方文献》数据库等，目前，清远市图书馆对外服务的数字资源数据库共有 48 个，其中自建资源库 11 个，对外服务数字资源数量达 315TB，服务量超过 1000 万人次。

4. 深化特殊群体服务，建设有温度的图书馆。清远市图书馆充分履行社会教育职责，坚持为特殊群体提供均等化、无差别的公共文化服务，专门为未成年人、残疾人、老年人等特殊群体在文献资源、设施配备、服务供给等方面提供精准服务。现全馆有少儿类纸质馆藏图书约 40.5 万册，占全部馆藏的 50.1%，形成了适合未成年读者阅读的藏书体系，满足了广大未成年人阅读学习的需求。面向弱势妇女儿童群体开展阅读关爱服务，面向留守儿童开展“清阅童行”阅读训练营，为近 400 名留守儿童、外来务工子女提供阅读关爱服务。培育基层阅读推广人及故事妈妈，将“阅读的种子”播撒给更多的农村家庭，全年到乡村开展少儿绘本阅读推广活动 92 场，为乡村儿童阅读提供专业指导。启动“读出温暖”无障碍阅读计划，让残障人士享受免邮费快递上门

配送书籍的“阅读零障碍”服务。联合特殊学校面向特殊儿童开展朗诵培训活动；举办“2023年广东省第十三届盲人诗歌散文朗诵暨第九届盲人散文创作大赛（清远地区选拔赛）”，选送的两组选手获得省级赛的三等奖和优秀奖。

5. 发挥宣传优势，提高社会影响力。一是注重新媒体平台。清远市图书馆先后开通了微信、微博、官网、抖音号、视频号等官方账号，积极利用平台向读者推送活动信息，在读者与图书馆之间搭建“开放、交流、学习、共享”文化平台，助力读者了解馆情动态、浏览数字资源、参与阅读活动。2023年，全馆新媒体信息发布510余篇，新媒体线上浏览量约170万余人次，同比增长540%；微信公众号用户粉丝3.62万人，同比增长16%，在清远市2023年6月政务微信影响力排行第五位。二是强化传统媒体。全馆在省、市级媒体报道162次，其中2篇被《人民日报》APP刊登，4篇被“学习强国”刊登。电视专题报道9次，其中，“三禾粤书吧”揭幕的报道在广东卫视《新闻联播》中播出。

6. 推进新馆建设，树立清远文化新地标。强化统筹协调，形成联动工作机制，先后召开多次会议，对新馆的装修设计、功能布局、信息化建设、材料材质等问题进行研究，并提出了具体反馈意见。积极向市政府、财政局、人社局对接，上报新馆建设进度及装修、人才储备等方案。目前，新馆基建已竣工，相关业务配套工程建设项目（二次装修）纳入2023年清远市重点建设前

期预备项目，并安排 60 万元资金用于开展前期工作。

三、规范管理，馆务制度化建设日益完善

1. 加强馆务规范管理。根据工作实际制定、完善了《清远市图书馆“三重一大”制度实施细则》《存包柜管理规定》《清远市图书馆读者团体参观接待办法（初稿）》《清远市图书馆开放区域日常巡查工作表》等管理制度，进一步规范工作流程，提升工作效率。

2. 注重人才培育。协助开展清远市高层次人才引进工作，顺利引进图情专业研究生 1 名。7 名职工被评为助理馆员，2 名职工被评为馆员，全馆专业技术职称人员占比达 96.2%。

3. 落实安全生产工作。全年召开安全工作会议、安全生产专题学习 8 次，举办消防培训及演练 2 次。开展“网络安全事件应急演练”1 次，定期邀请测评公司对官网、图书管理系统、特色数据库平台开展测渗透测试。每个重大节假日，均组织安全生产领导小组成员对全馆进行安全生产大检查，做好风险点排查并及时落实整改。

四、荣誉表彰

2023 年，清远市图书馆获得省、市级集体奖项 13 个，个人奖项 7 个。其中，申报的“清阅童行阅读推广项目案例”入选广东省图书馆优秀品牌、“文旅融合——打造乡村美学阅读空间”案例入选 2023 年“新成就·新经验·新未来”图书馆成果主题

海报入展优秀作品。在“阅读好滋味—2023年世界阅读日粤港澳创作比赛”中，我馆选送的作品获得了省级一等奖4名、二等奖8名、三等奖14名的好成绩，并荣获由广东省文化和旅游厅颁发的“优秀组织奖”；在“广东省第十三届盲人诗歌散文朗诵暨第九届盲人散文创作大赛”中，选送的2组选手分别获得朗诵比赛的省级三等奖。

清远市图书馆

2024年1月5日